

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА НА НЕОТЛОЖНЫЕ НУЖДЫ В АО «БАНК ОРЕНБУРГ»**
по состоянию на 10.03.2026

ДАННЫЕ О КРЕДИТОРЕ	Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ» (далее – Банк), 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, зд. 25, контактные телефоны: +7 (3532) 343-000, 8 800 101-43-43, сайт: https://orbank.ru/ , лицензия ЦБ РФ № 3269 от 31 марта 2016 г.	
ПРОГРАММА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ	«КРЕДИТ НА НЕОТЛОЖНЫЕ НУЖДЫ» (пенсионеры) Цель кредита: неотложные нужды	
КАТЕГОРИИ ЗАЁМЩИКОВ	Граждане, находящиеся на пенсионном обеспечении по возрасту или выслуге лет	
СУММА КРЕДИТА	Минимальная сумма – 30 000 рублей. Максимальная сумма – 1 000 000 рублей, ограничена платежеспособностью заёмщика. Суммарный остаток ссудной задолженности* по кредитам заёмщика в Банке, в т. ч. по вновь оформляемому кредиту, не может быть более максимальной суммы кредита. <i>* Рассчитывается без учета действующих обеспеченных кредитов заёмщика</i>	
ВАЛЮТА КРЕДИТА	Российский рубль	
СРОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА	От 6 до 60 месяцев (шаг 1 месяц)	
ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ	Срок кредита (месяцы)	Процентная ставка (% годовых)
	От 6 до 12	От 18,70 до 21,95
	От 13 до 36	От 21,95 до 23,50
	От 37 до 60	От 22,45 до 24,00
КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ПРОЦЕНТНУЮ СТАВКУ КОЭФФИЦИЕНТЫ	Условие, понижающее процентную ставку: - подача заявки на получение кредита через удаленные каналы обслуживания (сайт Банка / интернет-банк); - наличие обеспечительной позиции в виде созаёмщика/поручителя, соответствующего требованиям Банка	
ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДАТЫ, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ	Проценты за пользование кредитом начисляются с первого дня, следующего за днём образования задолженности по кредиту, и по дату полного погашения кредита (включительно)	
ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА	18,690% – 23,985% годовых (точное значение полной стоимости кредита указывается в тексте кредитного договора)	
СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	Обеспечение не требуется. Банк имеет право запросить обеспечение при рассмотрении заявки на кредит в виде поручительства физического лица и/или залога ликвидного имущества. При необходимости предоставления обеспечения по кредиту в виде залога ликвидного имущества Банк имеет право применить условие об отлагательном предоставлении	
СРОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА КРЕДИТ	Не более 3 рабочих дней с даты предоставления клиентом полного пакета документов для получения кредита (в соответствии с утвержденным перечнем Банка)	
СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА	Единовременно в безналичном порядке путем перечисления всей суммы кредита на личный банковский счёт заёмщика, открытый в Банке для обслуживания кредита	
СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЁМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ	В любое время до зачисления суммы кредита на личный банковский счёт заёмщика, открытый в Банке	

ОТ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА	
ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА, ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ	В соответствии с графиком платежей аннуитетными или дифференцированными платежами (на выбор заёмщика). Погашение платежей производится в даты, определяемые условиями кредитного договора; если день платежа выпадает на выходной/праздничный день, погашение производится в следующий за ним рабочий день. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита возможно досрочно вернуть всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования, без комиссий. По истечении вышеуказанного срока возможно досрочно вернуть потребительский кредита в соответствии с условиями кредитного договора, без комиссий
СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА	Бесплатные способы исполнения обязательств по кредитному договору
	Перевод с карты на карту
	В устройствах самообслуживания Банка
	По СБП
	В офисах Банка
	В интернет – банке
	Возмездные способы исполнения обязательств по кредитному договору (в соответствии с тарифами, установленными провайдерами)
	Банковским переводом
	По СБП (в случае превышения установленного лимита на переводы по СБП)
	Фактическое зачисление денежных средств на банковский счёт заёмщика, открытый в Банке для обслуживания кредита, в зависимости от способа внесения платежей, может занять до 3 рабочих дней. В связи с этим Банк рекомендует заёмщику пополнять свой счёт заблаговременно, т. е. несколькими днями ранее запланированной в соответствии с графиком даты погашения ежемесячных платежей по кредиту
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЁМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА	Неустойка в размере 0,1% за неисполнение или ненадлежащее исполнение заёмщиком обязательств по возврату кредита начисляется на сумму не уплаченного в срок основного долга и/или процентов по кредиту за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной кредитным договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно)
ИНЫЕ ДОГОВОРЫ, КОТОРЫЕ ЗАЁМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И/ИЛИ ИНЫЕ УСЛУГИ (РАБОТЫ, ТОВАРЫ), КОТОРЫЕ ЗАЁМЩИК ОБЯЗАН ПРИОБРЕСТИ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ КРЕДИТА	Договор личного банковского счёта для обслуживания кредита (возможно использование ранее открытого в Банке личного банковского счёта) (обязательно)
СТРАХОВАНИЕ	Не требуется
ВИДЫ И СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	Отсутствуют
ВОЗМОЖНОСТЬ/ЗАПРЕТ УСТУПКИ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	Устанавливается условиями кредитного договора
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОРУ ИНФОРМАЦИИ	Подтверждение фактического использования кредитных средств не требуется

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ								
ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ	Устанавливается условиями кредитного договора							
ДОГОВОРЫ ПО КРЕДИТНОЙ СДЕЛКЕ	Образцы общих условий кредитования размещены на официальном сайте Банка и в местах приёма Банком заявлений на кредиты							
ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЁМЩИКУ/СОЗАЁМЩИКУ/ПОРУЧИТЕЛЮ	Гражданство	Российская Федерация						
	Возраст заёмщика	До 75 лет (на дату погашения кредита возраст не должен превысить 75 лет, 0 месяцев, 0 дней)						
	Возраст созаёмщика/поручителя	От 21 года на момент выдачи кредита и до 75 лет (на дату погашения кредита не должен превысить 75 лет, 0 месяцев, 0 дней)						
	Стаж работы (для клиентов, являющихся работниками организаций)	Не менее 3 календарных месяцев на последнем месте работы для клиентов, работающих на территории Оренбургской области, Камышлинского или Похвистневского районов Самарской области. Не менее 6 календарных месяцев на последнем месте работы для клиентов, работающих на иных территориях РФ (с обязательным подтверждением дохода посредством предоставления в Банк сведений о состоянии индивидуального лицевого счёта застрахованного лица)						
	Получение дохода в виде пенсии	Не менее 1 месяца в текущем году						
	Подтверждение дополнительного (при наличии) дохода заёмщика либо основного/дополнительного (при наличии) дохода для созаёмщика/поручителя	За последние 12 месяцев, предшествующих подаче заявки, либо от 3 до 12 месяцев, если стаж работы менее полных 12 месяцев						
	Регистрация и фактическое проживание	На момент подачи заявки на кредит и подписания кредитного договора обязательны наличие регистрации и фактическое проживание на территории Оренбургской области, Камышлинского или Похвистневского районов Самарской области						
	Кредитная история	Положительная либо отсутствует						
ПРАВО ЗАЁМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ	Заёмщик в любой момент в течение времени действия кредитного договора, а в случае нарушения условий жизнедеятельности и утраты жилого помещения, находящегося в зоне чрезвычайной ситуации, в течение 60 календарных дней с момента установления соответствующих фактов, имеет право обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения заёмщиком своих обязательств при одновременном соблюдении необходимых условий, указанных в статье 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а именно: - сумма кредита по договору потребительского кредита не более: <table border="1" data-bbox="491 1594 1485 1673"> <tr> <th>Потребительский кредит</th><th>Автокредит</th><th>Кредитная карта</th></tr> <tr> <td>450 тыс. руб.</td><td>1 млн 600 тыс. руб.</td><td>150 тыс. руб.</td></tr> </table> - условия такого договора ранее не изменялись по требованию заёмщика (исключение – были оформлены / планируются к оформлению каникулы при утрате имущества в результате ЧС)); - заёмщик на день подачи требования находится в трудной жизненной ситуации*; <i>*Любое из следующих обстоятельств признается «трудной жизненной ситуацией»:</i> - доход заёмщика (совокупный доход заёмщиков), рассчитанный за 2 месяца, предшествующих месяцу обращения, снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заёмщика за каникулами, - проживание заёмщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата имущества в результате ЧС; - на день получения требования Банком отсутствуют: 1) вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом или о		Потребительский кредит	Автокредит	Кредитная карта	450 тыс. руб.	1 млн 600 тыс. руб.	150 тыс. руб.
Потребительский кредит	Автокредит	Кредитная карта						
450 тыс. руб.	1 млн 600 тыс. руб.	150 тыс. руб.						

	признании заёмщика банкротом; 2) в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве сведения о признании заёмщика банкротом; 3) по соответствующему кредитному договору отсутствуют вступившие в силу постановления (акты) суда об утверждении мирового соглашения по исковому требованию Банка либо о взыскании задолженности заёмщика; • на день получения требования Банком не предъявлены исполнительный документ и/или требование к поручителю заёмщика (<i>при наличии поручителя</i>), не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору. Требование может быть предоставлено в Банк путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку. Заёмщик вправе определить длительность кредитных каникул, но не более шести месяцев, а также дату начала кредитных каникул, при этом дата начала кредитных каникул не может отстоять чем на 1 месяц, от даты требования, а по кредитной карте - не ранее даты направления требования
ПРАВО ЗАЁМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИПОТЕЧНЫХ КАНИКУЛ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИПОТЕЧНЫХ КАНИКУЛ	<i>При наличии обеспечения по кредиту в виде недвижимого имущества</i> Заёмщик в любой момент в течение времени действия кредитного договора, а в случае нарушения условий жизнедеятельности и утраты жилого помещения, находящегося в зоне чрезвычайной ситуации, в течение 60 календарных дней с момента установления соответствующих фактов, имеет право обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении условий, указанных в статье 6.1-1. Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а именно: • размер кредита, предоставленного по такому кредитному договору, не превышает 15 млн руб.; • раньше по кредитному договору не оформлялись ипотечные каникулы (исключение – были оформлены / планируются к оформлению каникулы при утрате имущества в результате ЧС); • предмет ипотеки – единственное жилье или право требования по договору долевого участия в отношении такого объекта; • заёмщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации*; <i>*Любое из следующих обстоятельств признается «трудной жизненной ситуацией»:</i> - регистрация заёмщика в качестве безработного гражданина; - признание заёмщика инвалидом и установление ему I или II группы инвалидности; - временная нетрудоспособность заёмщика сроком более двух месяцев подряд; - снижение среднемесячного дохода заёмщика больше 30% обычного дохода, при этом платеж по ипотеке больше 50% текущего дохода; - увеличение у заёмщика количества лиц на иждивении, чем при заключении кредитного договора, потеря больше 20% дохода, при этом платеж по ипотеке больше 40% текущего дохода; - проживание заёмщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате ЧС; • на день получения требования Банком отсутствуют: 1) вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом или о признании заёмщика банкротом; 2) в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве сведения о признании заёмщика банкротом; 3) по соответствующему кредитному договору отсутствуют вступившие в силу постановления (акты) суда об утверждении мирового соглашения по исковому требованию Банка либо о взыскании задолженности заёмщика; • на день получения требования Банком не предъявлены исполнительный документ и/или требование к поручителю заёмщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору; • в отношении такого кредитного договора нет текущих кредитных (военных) каникул. Требование может быть предоставлено в Банк путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку. Заёмщик вправе определить длительность ипотечных каникул, но не более шести месяцев, а также дату начала ипотечных каникул, при этом дата начала ипотечных каникул не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению заёмщика с требованием

**ПРАВО ЗАЁМЩИКА
УСТАНОВИТЬ ЗАПРЕТ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ С
НИМ ДОГОВОРОВ ПО-
ТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КРЕДИТА**

С 1 марта 2025 года заёмщик сможет установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (далее - запрет).

Особенности механизма самозапрета:

- установить запрет может любой гражданин, нужны только ИНН и документ, удостоверяющий личность;
- установление запрета бесплатно;
- запрет можно установить и снять неограниченное количество раз;
- установленный запрет действует бессрочно;
- наличие действующих кредитов не мешает установлению запрета: действующие кредиты останутся, нельзя будет брать новые;
- запрет не препятствует получению денежных средств по ранее выданным кредитным картам / овердрафтам;
- наличие запрета не снижает кредитоспособность и не влияет на рейтинг кредитоспособности.

Запрет не распространяется на:

- кредиты, обеспеченные залогом движимого / недвижимого имущества;
- автокредиты (обеспечены залогом транспортного средства);
- основные образовательные кредиты.

Заёмщик может выбрать, какой установить запрет:

ПОЛНЫЙ ЗАПРЕТ на заключение договоров со всеми кредиторами (КО и МФО) на очный и дистанционный способы заключения договора	ЧАСТИЧНЫЙ ЗАПРЕТ в рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями	
	Запрет на заключение договоров с КО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)	Запрет на заключение договоров с МФО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)

КО – кредитная организация;

МФО – микрофинансовая организация

Установить запрет возможно:

- с 01.03.2025 через Госуслуги;

Снять запрет возможно:

- с 01.03.2025 через Госуслуги;

ВНИМАНИЕ!!! Заёмщику необходимо будет подписать запрос на снятие запрета УНЭП «Госключ» (усиленная неквалифицированная электронная подпись) или УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись)

- с 01.09.2025 через МФЦ

- с 01.09.2025 через МФЦ

МФЦ- многофункциональный центр предоставления государственных муниципальных услуг

Срок включения сведений о запрете в КИ*: Если заявление поступило в КБКИ**: - до 22:00***- сведения о запрете включаются в КИ в день подачи заявления; - после 22:00***- сведения о запрете включаются в КИ на следующий день	Срок включения сведений о снятии запрета в КИ*: Если заявление поступило в КБКИ**: - до 22:00*** - сведения о снятии запрета включаются в КИ в день подачи заявления; - после 22:00*** - сведения о снятии запрета включаются в КИ на следующий день
*КИ – кредитная история ** КБКИ – квалифицированное бюро кредитных историй ***по московскому времени	

	<i>Срок вступления в силу запрета</i> – день, следующий за днем включения сведений о запрете в КИ	<i>Срок вступления в силу снятия запрета</i> - второй день, следующий за днем включения сведений о снятии запрета в КИ
	Отказ Банка в заключении кредитного договора Банк проверяет наличие запрета в КИ заёмщика при принятии заявки на кредит и перед подписанием кредитного договора. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заёмщика на день запроса Банком информации, Банк отказывает заёмщику в заключении договора потребительского кредита	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Перед получением кредита Банк рекомендует заёмщику/созаёмщику оценить вероятность возможного увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой, а также информирует о повышенных рисках заёмщика/созаёмщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита. Возможно предоставление одновременно нескольких кредитов по программе кредитования	